

TERMOS GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Versão 1 - Vigente a partir de 01/02/2026

1. IDENTIFICAÇÃO

Audatia Gestão Digital Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.531.235/0001-24, doravante denominada simplesmente AUDATIA ou CONTRATADA.

Ao aceitar estes Termos, o contratante, pessoa física ou jurídica, passa a ser denominado CONTRATANTE.

2. NATUREZA DO INSTRUMENTO E ACEITE

2.1 Estes Termos Gerais regulam a prestação de serviços profissionais padronizados, de natureza técnica, consultiva, educacional, operacional ou estratégica, oferecidos pela CONTRATADA mediante contrato por adesão, aceito eletronicamente pela CONTRATANTE.

2.2 O aceite eletrônico destes Termos, por meio de checkbox, clique, confirmação digital ou outro mecanismo equivalente, constitui manifestação inequívoca de concordância e possui plena validade jurídica, nos termos da legislação brasileira.

2.3 O aceite vincula a CONTRATANTE à versão vigente destes Termos na data da contratação, não se aplicando alterações posteriores de forma retroativa.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

3.1 Estes Termos aplicam-se exclusivamente a serviços padronizados, de escopo fechado e previamente definido, incluindo, mas não se limitando a:

- a) consultoria em sistemas em formato padronizado;
- b) treinamentos em sistemas com conteúdo previamente estruturado;
- c) serviços de marketing digital, comunicação, posicionamento, geração de demanda ou geração de leads, quando ofertados de forma padronizada.

3.2 O escopo específico, carga horária, formato, entregáveis, valores e condições comerciais serão aqueles descritos na proposta, orçamento, página de venda ou comunicação comercial aceita pela CONTRATANTE.

3.3 Estes Termos não se aplicam a:

- a) revenda ou intermediação de licenças de software;
- b) projetos customizados ou de alta complexidade;
- c) serviços faturados;
- d) relações que exijam contrato específico assinado entre as PARTES.

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1 A CONTRATADA compromete-se a executar os serviços contratados com diligência técnica, boa-fé e observância às boas práticas de mercado.

4.2 Os serviços possuem natureza consultiva, educacional ou operacional, caracterizando obrigação de meio, não havendo, em nenhuma hipótese, garantia de resultado específico, métricas, volumes, conversões, desempenho financeiro, retorno sobre investimento ou qualquer outro resultado esperado pela CONTRATANTE.

4.3 A CONTRATADA não se responsabiliza por decisões estratégicas, operacionais, comerciais ou administrativas tomadas pela CONTRATANTE com base nas orientações, análises, treinamentos, campanhas ou entregas realizadas.

GENERAL TERMS OF SERVICE

Version 1 – Effective as of 02/01/2026

1. IDENTIFICATION

Audatia Gestão Digital Ltda, a private legal entity, registered under CNPJ nº 40.531.235/0001-24, hereinafter referred to simply as AUDATIA or CONTRACTOR.

By accepting these Terms, the contracting party, whether an individual or legal entity, shall be referred to as the CLIENT.

2. NATURE OF THE AGREEMENT AND ACCEPTANCE

2.1 These General Terms govern the provision of standardized professional services of a technical, consulting, educational, operational, or strategic nature, offered by the CONTRACTOR under an adhesion contract, electronically accepted by the CLIENT.

2.2 The electronic acceptance of these Terms—via checkbox, click, digital confirmation, or other equivalent mechanism—constitutes an unequivocal expression of agreement and has full legal validity under Brazilian law.

2.3 Acceptance binds the CLIENT to the version of these Terms in effect at the time of contracting, and subsequent changes shall not apply retroactively.

3. SCOPE OF SERVICES

3.1 These Terms apply exclusively to standardized services with a fixed and pre-defined scope, including but not limited to:

- a) standardized systems consulting;
- b) systems training with pre-structured content;
- c) digital marketing, communication, positioning, demand generation, or lead generation services, when offered in a standardized format.

3.2 The specific scope, duration, format, deliverables, prices, and commercial terms will be those described in the proposal, quote, sales page, or commercial communication accepted by the CLIENT.

3.3 These Terms do not apply to:

- a) resale or brokerage of software licenses;
- b) customized or high-complexity projects;
- c) invoiced services;
- d) relationships requiring a specific signed agreement between the PARTIES.

4. OBLIGATIONS OF THE CONTRACTOR

4.1 The CONTRACTOR agrees to perform the contracted services with technical diligence, good faith, and adherence to market best practices.

4.2 The services are of a consulting, educational, or operational nature, representing a best-effort obligation, and under no circumstances guarantee specific results, metrics, volumes, conversions, financial performance, return on investment, or any other outcomes expected by the CLIENT.

4.3 The CONTRACTOR is not responsible for strategic, operational, commercial, or administrative decisions made by the CLIENT based on the guidance, analyses, training, campaigns, or deliverables provided.



5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

5.1 A CONTRATANTE compromete-se a fornecer informações corretas, completas e tempestivas, bem como acessos, autorizações e recursos necessários à execução dos serviços.

5.2 A CONTRATANTE é integralmente responsável por sua infraestrutura, sistemas, licenças, contas, canais, ferramentas, equipamentos, conectividade e demais recursos sob sua responsabilidade.

5.3 A ausência de colaboração, atrasos, omissões ou informações incorretas imputáveis à CONTRATANTE não a eximem do cumprimento das obrigações financeiras assumidas.

6. PAGAMENTO E CONDIÇÕES FINANCEIRAS

6.1 O pagamento é condição essencial para o início e, quando aplicável, para a continuidade da prestação dos serviços.

6.2 Em caso de atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, incidirão automaticamente, de forma cumulativa:

- a) multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso;
- b) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die;
- c) correção monetária pelo IPCA para atrasos iguais ou superiores a 30 (trinta) dias.

6.3 O inadimplemento autoriza a CONTRATADA a suspender imediatamente os serviços e a adotar medidas de cobrança judicial ou extrajudicial.

6.4 Pagamentos parcelados não configuram mensalidades. Em caso de cancelamento, a CONTRATANTE permanecerá responsável pelas parcelas vencidas e vincendas.

7. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1 O cancelamento dos serviços não gera, como regra, direito a reembolso de valores já pagos.

7.2 Eventual reembolso, quando aplicável, observará o meio de pagamento utilizado, as regras da instituição financeira responsável e os custos já incorridos pela CONTRATADA.

8. AUSÊNCIA E NO-SHOW

8.1 O não comparecimento da CONTRATANTE a sessões, reuniões, treinamentos ou atividades previamente agendadas, sem aviso prévio mínimo de 24 (vinte e quatro) horas, caracterizará o serviço como prestado para todos os fins, inclusive financeiros.

9. CONDUTA E LIMITES RELACIONAIS

9.1 É vedada qualquer conduta que configure assédio moral, discriminação, intimidação, constrangimento, exigências abusivas, uso de linguagem ofensiva ou insistência em contatos fora do escopo contratado.

9.2 A violação desta cláusula autoriza a CONTRATADA a suspender imediatamente os serviços ou rescindir a relação contratual, sem prejuízo do cumprimento das obrigações financeiras assumidas pela CONTRATANTE.

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1 As PARTES comprometem-se a manter sigilo sobre todas as informações, dados, documentos, materiais, estratégias, processos e conteúdos a que tiverem acesso em razão da prestação dos serviços.

10.2 A obrigação de confidencialidade permanecerá vigente por 5 (cinco) anos após o término da relação contratual.

5. OBLIGATIONS OF THE CLIENT

5.1 The CLIENT agrees to provide accurate, complete, and timely information, as well as access, authorizations, and resources necessary for the execution of services.

5.2 The CLIENT is fully responsible for their own infrastructure, systems, licenses, accounts, channels, tools, equipment, connectivity, and other resources under their responsibility.

5.3 Lack of collaboration, delays, omissions, or incorrect information attributable to the CLIENT do not exempt them from fulfilling their financial obligations.

6. PAYMENT AND FINANCIAL TERMS

6.1 Payment is an essential condition for the commencement and, when applicable, the continuation of service provision.

6.2 In case of delayed payment of any due amounts, the following will automatically apply cumulatively:

- a) a late fee of 2% (two percent) on the overdue amount;
- b) late interest of 1% (one percent) per month, pro rata die;
- c) inflation adjustment by the IPCA index for delays of 30 (thirty) days or more.

6.3 Default authorizes the CONTRACTOR to immediately suspend services and take legal or extrajudicial collection measures.

6.4 Installment payments do not constitute a monthly subscription. In case of cancellation, the CLIENT remains responsible for both due and future installments.

7. CANCELLATION AND REFUND

7.1 Cancellation of services generally does not entitle the CLIENT to a refund of amounts already paid.

7.2 Any refund, when applicable, shall follow the payment method used, the rules of the responsible financial institution, and the costs already incurred by the CONTRACTOR.

8. ABSENCE AND NO-SHOW

8.1 The CLIENT's failure to attend scheduled sessions, meetings, training, or activities without at least 24 (twenty-four) hours prior notice will be considered as service rendered for all purposes, including financial.

9. CONDUCT AND RELATIONAL LIMITS

9.1 Any conduct constituting moral harassment, discrimination, intimidation, coercion, abusive demands, offensive language, or insistence on contact outside the contracted scope is prohibited.

9.2 Violation of this clause entitles the CONTRACTOR to immediately suspend services or terminate the contractual relationship, without prejudice to the CLIENT's financial obligations.

10. CONFIDENTIALITY

10.1 The PARTIES agree to maintain confidentiality over all information, data, documents, materials, strategies, processes, and content accessed due to the provision of services.

10.2 The confidentiality obligation shall remain in effect for 5 (five) years after the end of the contractual relationship.



11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1 As PARTES comprometem-se a tratar os dados pessoais envolvidos na execução destes Termos em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), exclusivamente para as finalidades contratuais.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1 A CONTRATADA não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, danos morais ou decisões estratégicas ou operacionais da CONTRATANTE.

12.2 A responsabilidade total da CONTRATADA, se existente, limita-se aos valores efetivamente pagos pela CONTRATANTE pelos serviços contratados.

13. HIERARQUIA DOS INSTRUMENTOS

13.1 Caso as PARTES celebrem contrato específico assinado, este prevalecerá integralmente sobre estes Termos Gerais.

13.2 Estes Termos aplicam-se de forma subsidiária, apenas quando não houver contrato específico vigente entre as PARTES.

14. FORO

14.1 Fica eleito o Foro da Comarca de Poá, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos.

ACEITE

Ao contratar os serviços da Audatia, a CONTRATANTE declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos Gerais de Prestação de Serviços.

11. PERSONAL DATA PROTECTION

11.1 The PARTIES agree to process personal data involved in the execution of these Terms in compliance with Law nº 13.709/2018 (General Data Protection Law), exclusively for contractual purposes.

12. LIMITATION OF LIABILITY

12.1 The CONTRACTOR shall not be liable for indirect damages, loss of profit, loss of opportunity, moral damages, or strategic or operational decisions by the CLIENT.

12.2 The total liability of the CONTRACTOR, if any, is limited to the amounts actually paid by the CLIENT for the contracted services.

13. HIERARCHY OF AGREEMENTS

13.1 If the PARTIES enter into a specific signed agreement, it shall prevail fully over these General Terms.

13.2 These Terms apply on a supplementary basis only when there is no specific agreement in effect between the PARTIES.

14. JURISDICTION

14.1 The jurisdiction of the District of Poá, State of São Paulo, Brazil, is hereby elected, with express waiver of any other, however privileged, to resolve any disputes arising from these Terms.

ACCEPTANCE

By contracting Audatia's services, the CLIENT declares that they have read, understood, and fully accepted these General Terms of Service.






Página de assinaturas



Joao Chagas
Audatia
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 22 jan 2026
11:22:02 |  | Joao Paulo Chagas criou este documento. (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) |
| 22 jan 2026
11:22:03 |  | Joao Paulo Chagas (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) visualizou este documento por meio do IP 177.146.135.63 localizado em Suzano - São Paulo - Brazil |
| 22 jan 2026
11:22:06 |  | Joao Paulo Chagas (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) assinou este documento por meio do IP 177.146.135.63 localizado em Suzano - São Paulo - Brazil |

