

TERMOS ESPECÍFICOS DE CONSULTORIA EM SISTEMAS

Versão 1.0 – Vigência a partir de 01/02/2026

Estes Termos Específicos integram e complementam os Termos Gerais de Prestação de Serviços da Audatia, disponíveis em endereço eletrônico próprio, aplicando-se aos serviços padronizados de consultoria em sistemas contratados pela CONTRATANTE por meio de aceite eletrônico.

Ao contratar um serviço de consultoria, a CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos.

1. OBJETO DA CONSULTORIA

1.1 Estes Termos têm por objeto a prestação, pela CONTRATADA, de serviços de consultoria em sistemas, relacionados exclusivamente à(s) plataforma(s) informada(s) no momento da contratação.

1.2 Os serviços de consultoria poderão envolver:

- a) atendimento direto à CONTRATANTE, por meio de reuniões previamente agendadas;
- b) execução técnica realizada pela CONTRATADA de forma autônoma, sem a presença da CONTRATANTE, conforme o escopo contratado.

2. NATUREZA DA CONSULTORIA

2.1 Os serviços prestados possuem natureza consultiva e técnica, caracterizando obrigação de meio, não havendo garantia de resultado específico, desempenho, produtividade, retorno financeiro ou adoção integral das soluções sugeridas ou implementadas.

2.2 A CONTRATADA poderá atuar de forma orientativa e ou executiva no ambiente da plataforma, sempre respeitados os limites do escopo contratado.

2.3 As decisões finais, validações, impactos operacionais, estratégicos ou comerciais decorrentes da consultoria são de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE.

3. ESCOPO E LIMITES DA CONSULTORIA

3.1 O escopo da consultoria restringe-se exclusivamente à plataforma objeto da contratação, podendo incluir, conforme aplicável e dentro dos limites contratados:

- a) levantamento e compreensão funcional do uso atual ou pretendido da plataforma pela CONTRATANTE, exclusivamente para fins de configuração, parametrização, automação e orientação técnica;
- b) análises técnicas relacionadas à estruturação de quadros, fluxos internos da plataforma, automações, permissões, visualizações e demais recursos nativos;
- c) execução técnica, pela CONTRATADA, de configurações, ajustes e

SPECIFIC TERMS FOR SYSTEMS CONSULTING

Version 1.0 – Effective as of 02/01/2026

These Specific Terms are an integral part of and complement Audatia's General Terms of Service, available at its designated website, and apply to standardized systems consulting services contracted by the CLIENT through electronic acceptance.

By contracting a consulting service, the CLIENT declares to have read, understood, and fully accepted these Terms.

1. PURPOSE OF THE CONSULTING SERVICE

1.1 These Terms govern the provision, by the CONTRACTOR, of systems consulting services exclusively related to the platform(s) specified at the time of contracting.

1.2 Consulting services may involve:

- a) direct support to the CLIENT through pre-scheduled meetings;
- b) technical execution by the CONTRACTOR independently, without the CLIENT's presence, in accordance with the contracted scope.

2. NATURE OF THE CONSULTING SERVICE

2.1 The services provided are of a consultative and technical nature, constituting a best-effort obligation, with no guarantee of specific results, performance, productivity, financial return, or full adoption of the suggested or implemented solutions.

2.2 The CONTRACTOR may act in a consultative and/or executive role within the platform environment, always respecting the limits of the contracted scope.

2.3 Final decisions, validations, and any operational, strategic, or commercial impacts resulting from the consulting services are the sole responsibility of the CLIENT.

3. SCOPE AND LIMITS OF THE CONSULTING SERVICE

3.1 The consulting scope is strictly limited to the platform specified in the contract and may include, as applicable and within the contracted limits:

- a) analysis and understanding of the current or intended use of the platform by the CLIENT, solely for configuration, parameterization, automation, and technical guidance purposes;
- b) technical analysis related to structuring boards, platform workflows, automations, permissions, views, and other native features;
- c) technical execution by the CONTRACTOR of configurations, adjustments, and improvements directly in the CLIENT's platform



<p>melhorias diretamente no ambiente da plataforma da CONTRATANTE;</p> <p>d) recomendações técnicas e boas práticas de uso da plataforma, com base nas funcionalidades disponíveis.</p> <p>3.2 O levantamento mencionado não se confunde com mapeamento de processos organizacionais, análise de negócios, redesenho de fluxos operacionais, consultoria estratégica empresarial ou imersão na operação da CONTRATANTE.</p> <p>3.3 A CONTRATADA não interfere, não valida e não assume responsabilidade sobre processos internos, fluxos operacionais, rotinas administrativas ou decisões estratégicas da CONTRATANTE, ainda que venha a tomar conhecimento deles de forma acessória.</p> <p>3.4 A consultoria não inclui, salvo contratação expressa e específica:</p> <p>a) análise ou redesenho de processos de negócio;</p> <p>b) desenvolvimento de software, códigos ou scripts personalizados;</p> <p>c) integrações externas não nativas da plataforma;</p> <p>d) suporte técnico contínuo, atendimento emergencial ou operação recorrente do sistema;</p> <p>e) gestão de equipes, projetos ou atividades internas da CONTRATANTE.</p> <p>3.5 Qualquer atividade que extrapole os limites aqui definidos dependerá de negociação prévia, orçamento específico e nova contratação.</p> <p>3.6 Ainda que a CONTRATADA execute configurações, ajustes ou implementações técnicas no ambiente da plataforma, tais atividades serão realizadas com base nas informações, diretrizes e validações fornecidas pela CONTRATANTE, não caracterizando assunção de responsabilidade decisória, estratégica ou operacional.</p> <p>4. EXECUÇÃO, REUNIÕES E CRONOGRAMA</p> <p>4.1 As atividades de consultoria serão realizadas dentro da carga horária, escopo ou entregáveis contratados, podendo ocorrer de forma síncrona ou assíncrona.</p> <p>4.2 As reuniões ocorrerão nos dias e horários previamente acordados. O não comparecimento da CONTRATANTE, sem aviso prévio mínimo de 24 (vinte e quatro) horas, poderá caracterizar a consultoria como realizada para todos os fins, inclusive financeiros.</p> <p>4.3 Datas, entregas, cronogramas e planos de ação indicados são estimativos e dependem da colaboração efetiva da CONTRATANTE, incluindo fornecimento de informações, acessos, decisões e validações.</p> <p>4.4 A CONTRATADA realizará exclusivamente as reuniões previstas no escopo contratado. Reuniões adicionais dependerão de nova contratação ou cobrança adicional.</p>	<p>environment;</p> <p>d) technical recommendations and best practices for using the platform, based on available functionalities.</p> <p>3.2 The above assessment does not constitute business process mapping, business analysis, operational workflow redesign, strategic business consulting, or immersion in the CLIENT's operations.</p> <p>3.3 The CONTRACTOR does not intervene in, validate, or assume responsibility for the CLIENT's internal processes, operational workflows, administrative routines, or strategic decisions, even if it becomes incidentally aware of them.</p> <p>3.4 The consulting service does not include, unless expressly and specifically contracted:</p> <p>a) business process analysis or redesign;</p> <p>b) software development, custom code, or scripts;</p> <p>c) non-native external integrations with the platform;</p> <p>d) ongoing technical support, emergency assistance, or continuous system operation;</p> <p>e) management of the CLIENT's internal teams, projects, or activities.</p> <p>3.5 Any activity beyond these defined limits will require prior negotiation, a specific quote, and a new agreement.</p> <p>3.6 Even when the CONTRACTOR performs configurations, adjustments, or technical implementations in the platform environment, such actions will be based on information, guidelines, and validations provided by the CLIENT and do not constitute an assumption of decision-making, strategic, or operational responsibility.</p> <p>4. EXECUTION, MEETINGS, AND SCHEDULE</p> <p>4.1 Consulting activities will be performed within the contracted hours, scope, or deliverables, and may occur synchronously or asynchronously.</p> <p>4.2 Meetings will be held on previously agreed dates and times. The CLIENT's failure to attend, without at least 24 (twenty-four) hours prior notice, may be considered as a completed consulting session for all purposes, including financial.</p> <p>4.3 Dates, deliveries, schedules, and action plans are estimates and depend on the CLIENT's effective collaboration, including the provision of information, access, decisions, and validations.</p> <p>4.4 The CONTRACTOR will conduct only the meetings included in the contracted scope. Additional meetings will require a new agreement or additional charges.</p> <p>4.5 The service format, whether on-site or remote, will be defined</p>
--	---



4.5 O formato do atendimento, presencial ou remoto, será definido pela CONTRATADA conforme viabilidade técnica e operacional.

4.6 Quando realizada em formato remoto, a CONTRATADA poderá, a seu critério, disponibilizar gravação da reunião. Consultorias presenciais não incluem gravação, salvo ajuste expresse.

4.7 A ausência de manifestação ou validação da CONTRATANTE por período superior a 3 dias úteis, quando necessária para a continuidade da consultoria, poderá impactar prazos e caracterizar conclusão das atividades para fins financeiros.

5. ACESSOS, DADOS E LICENÇAS

5.1 A CONTRATANTE deverá fornecer todos os acessos, permissões, contas e licenças necessárias à execução dos serviços.

5.2 A CONTRATANTE é integralmente responsável:

a) pela contratação, manutenção e adequação do plano da plataforma utilizada;

b) pela legalidade, integridade, veracidade e conformidade dos dados inseridos;

c) pelas informações fiscais, trabalhistas, comerciais ou estratégicas utilizadas.

5.3 Caso o plano contratado junto ao fornecedor da plataforma não possua funcionalidades necessárias à execução do escopo, a CONTRATADA não terá obrigação de executar tais atividades.

6. COMUNICAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1 A CONTRATADA disponibilizará canais de comunicação para suporte administrativo e logístico, por meio de correio eletrônico e mensagens via WhatsApp, exclusivamente em horário comercial.

6.2 Tais canais destinam-se a alinhamentos administrativos e logísticos, não se caracterizando como atendimento técnico, consultivo ou suporte contínuo.

6.3 Contatos técnicos ocorrerão exclusivamente durante as reuniões contratadas.

6.4 Consultas técnicas fora das reuniões dependerão de aprovação prévia e poderão implicar cobrança adicional.

7. CONDUTA E LIMITES RELACIONAIS

7.1 É expressamente vedado à CONTRATANTE ou a terceiros a ela vinculados praticar qualquer conduta abusiva, ofensiva, discriminatória, intimidatória ou incompatível com a execução ética e profissional da consultoria.

7.2 Condutas que criem ambiente hostil ou desrespeitoso são igualmente vedadas.

7.3 A CONTRATADA compromete-se a atuar de forma ética,

by the CONTRACTOR based on technical and operational feasibility.

4.6 When conducted remotely, the CONTRACTOR may, at its discretion, provide a recording of the meeting. On-site consulting does not include recording unless expressly agreed upon.

4.7 Lack of feedback or validation from the CLIENT for more than 3 business days, when necessary for consulting progress, may impact timelines and be considered as completion of activities for financial purposes.

5. ACCESS, DATA, AND LICENSES

5.1 The CLIENT must provide all necessary access, permissions, accounts, and licenses required to perform the services.

5.2 The CLIENT is fully responsible for:

a) contracting, maintaining, and adjusting the platform plan in use;

b) the legality, integrity, accuracy, and compliance of the data entered;

c) any tax, labor, commercial, or strategic information used.

5.3 If the platform plan contracted by the CLIENT lacks functionalities required for the service execution, the CONTRACTOR shall not be obligated to perform such activities.

6. COMMUNICATION AND SUPPORT CHANNELS

6.1 The CONTRACTOR will provide communication channels for administrative and logistical support via email and WhatsApp messages, exclusively during business hours.

6.2 These channels are intended for administrative and logistical coordination and do not constitute technical, consultative, or continuous support.

6.3 Technical communication will occur exclusively during the scheduled consulting sessions.

6.4 Technical inquiries outside of scheduled sessions will require prior approval and may incur additional charges.

7. CONDUCT AND RELATIONAL LIMITS

7.1 The CLIENT and any affiliated third parties are strictly prohibited from engaging in abusive, offensive, discriminatory, intimidating, or unprofessional behavior during the consulting engagement.

7.2 Conduct that creates a hostile or disrespectful environment is equally prohibited.

7.3 The CONTRACTOR commits to acting ethically, respectfully, and professionally.



<p>respeitosa e profissional.</p> <p>7.4 A prática de condutas vedadas autoriza a CONTRATADA, a seu critério:</p> <p>a) suspender imediatamente a execução da consultoria;</p> <p>b) considerar rescindida a contratação por justa causa;</p> <p>c) exigir o pagamento integral dos valores devidos;</p> <p>d) adotar medidas jurídicas cabíveis.</p> <p>7.5 As medidas poderão ser adotadas independentemente de aviso prévio, conforme a gravidade da conduta.</p> <p>8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE</p> <p>8.1 Sem prejuízo das demais limitações previstas nos Termos Gerais, a CONTRATADA não será responsável por lucros cessantes, danos indiretos, perdas de oportunidade, decisões estratégicas ou operacionais da CONTRATANTE, nem por falhas decorrentes de plataformas, sistemas ou fornecedores de terceiros.</p> <p>9. DISPOSIÇÕES FINAIS</p> <p>9.1 Estes Termos aplicam-se aos serviços padronizados de consultoria contratados por adesão e não substituem contrato específico, quando este for celebrado entre as PARTES.</p> <p>9.2 Em caso de contratação mediante contrato assinado, prevalecerão as disposições do contrato e de seus anexos específicos.</p>	<p>7.4 Violations of this clause authorize the CONTRACTOR, at its sole discretion, to:</p> <p>a) immediately suspend the consulting service;</p> <p>b) consider the contract terminated for just cause;</p> <p>c) demand full payment of the amounts due;</p> <p>d) take appropriate legal action.</p> <p>7.5 Such measures may be taken without prior notice, depending on the severity of the misconduct.</p> <p>8. LIMITATION OF LIABILITY</p> <p>8.1 Without prejudice to other limitations provided in the General Terms, the CONTRACTOR shall not be liable for lost profits, indirect damages, loss of opportunity, strategic or operational decisions by the CLIENT, or failures arising from third-party platforms, systems, or vendors.</p> <p>9. FINAL PROVISIONS</p> <p>9.1 These Terms apply to standardized consulting services contracted by adhesion and do not replace a specific agreement, when such exists between the PARTIES.</p> <p>9.2 In the event of a signed agreement, the provisions of that contract and its specific annexes shall prevail.</p>
---	--






Página de assinaturas



Joao Chagas
Audatia
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 22 jan 2026
11:25:35 |  | Joao Paulo Chagas criou este documento. (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) |
| 22 jan 2026
11:25:36 |  | Joao Paulo Chagas (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) visualizou este documento por meio do IP 177.146.135.63 localizado em Suzano - São Paulo - Brazil |
| 22 jan 2026
11:25:41 |  | Joao Paulo Chagas (Empresa: Audatia, Email: joao.chagas@audatia.com.br) assinou este documento por meio do IP 177.146.135.63 localizado em Suzano - São Paulo - Brazil |

